



阿里创新业务事业群  
智能营销平台

# 创新智赢后链路

红利  
见顶

智能手机出货量

2019H1 VS 2017H1

-21.7%

经济  
下行

汽车销量

2019Q1 VS 2018Q1

-13.7%

技术  
革新

5G AI

阿里小蜜



消费者

● 新进消费者增长停滞

月活用户增速

2019Q2 VS 2018Q1

**-107%**

● 消费者心智难以捉摸

全行业平均转化率

2019Q1VS2018Q1

**-53%**



● 广告预算缩减

2019年第一季度全媒体广告刊例花费

**-11.2%**

● 无序中直击个性

效果类广告预算占比

2015	2016	2017	2018
66.0%	67.6%	70.1%	72.6%



广告主

# 后链路营销 是实现增长的唯一出路

传统营销链路-AIDA



后链路营销



注册、留资、收藏、加购等

内容直连

消费者直连

交易直连



面向未来  
追求极致的智能搜索应用

逆向行走  
简法创新

极简 极速 智能

### 最先锋的用户偏好

深刻睿智，热爱历史和宇宙

夸克用户检索兴趣排行

#### 书籍检索TOP5

- 1 红星照耀中国
- 2 冰与火之歌
- 3 闪灵
- 4 罗生门
- 5 人间失格

#### 电视剧检索TOP5

- 1 斗破苍穹
- 2 小欢喜
- 3 陈情令
- 4 全职高手
- 5 九州缥缈录

#### 电影检索TOP5

- 1 哪吒
- 2 上海堡垒
- 3 寄生虫
- 4 三体（未上映）
- 5 肖申克的救赎

平均年龄不到 **20岁**

95后+00后 **74%**

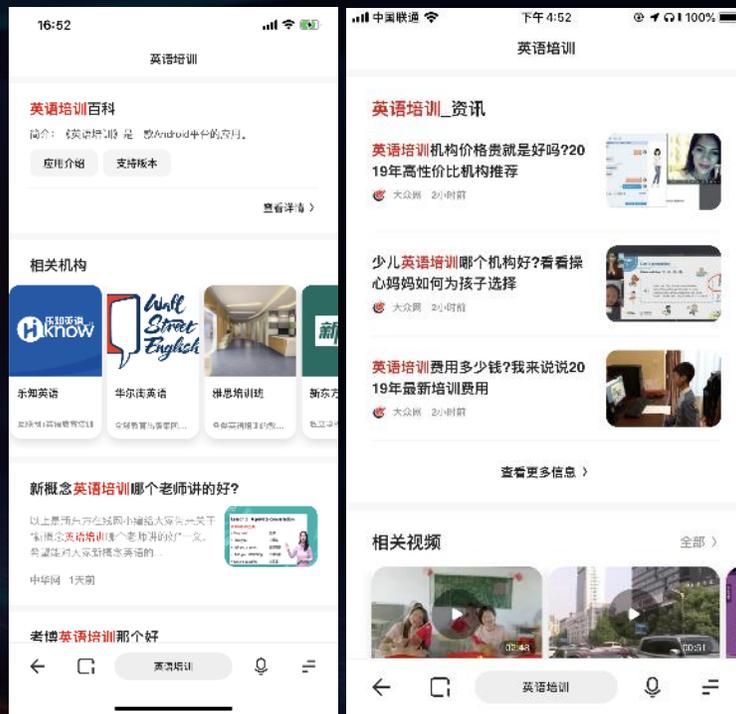
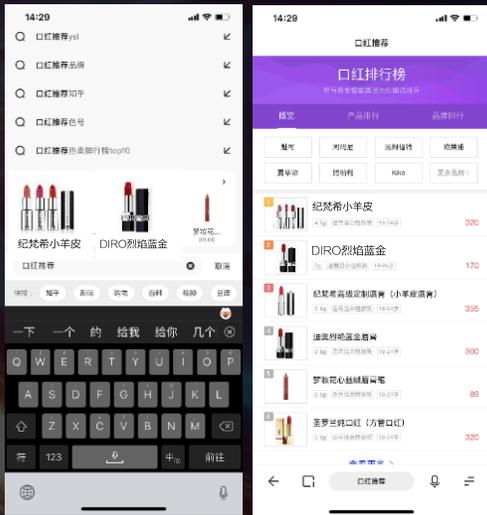
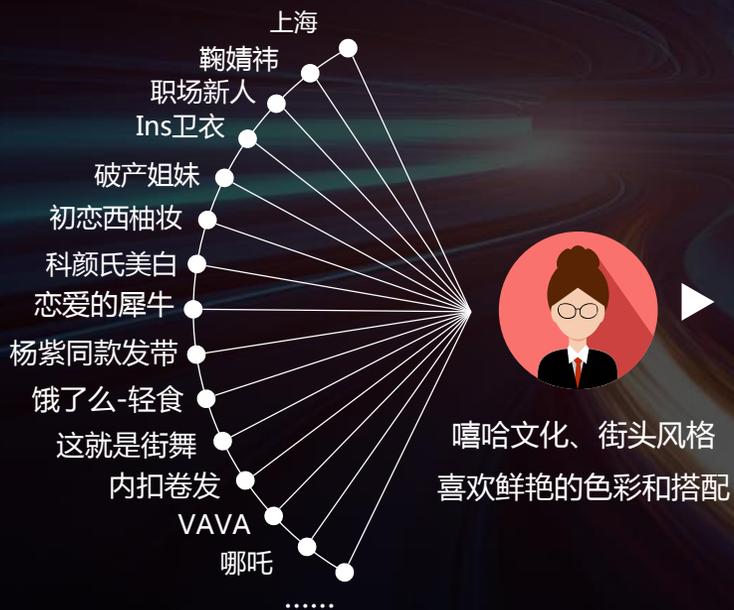


# 重新思考信息组织与传导方式

数据洞察

检索推荐结果

根据用户特点智能重组信息



有学习意向者

信息收集者

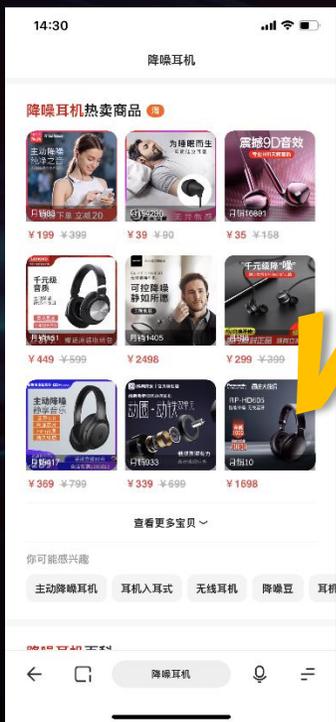
内容直连 ▶

# 让商业内容为消费者提供优质的信息服务

购物信息前置

车型&服务信息前置

预置商品信息&排行榜



夸克



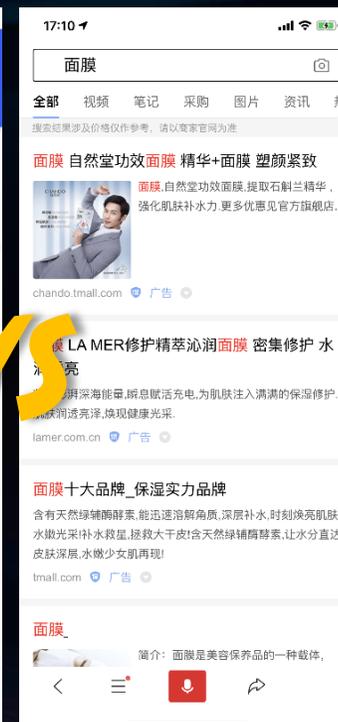
友商



夸克内容直达体验



夸克

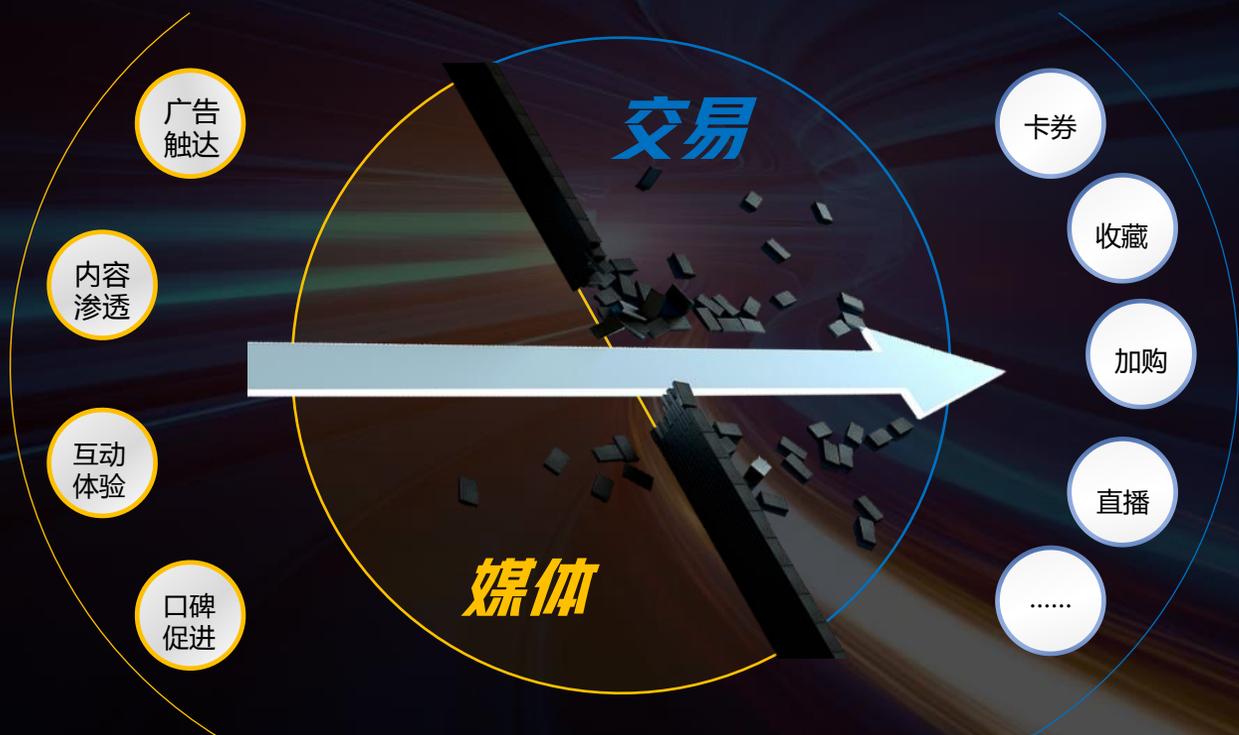


友商

消费者直连▶

# 打破媒体与交易的壁垒，实现消费者直连

## 打破媒体与交易的壁垒



阿里集团数据资产



### 易达 × 淘 × 天猫

一键关注

一键加购



无跳转

无调起

无浮层

普通信息流广告

智能营销平台-易达广告

1-点击

1-点击

2-调端

3-登录 4-加购

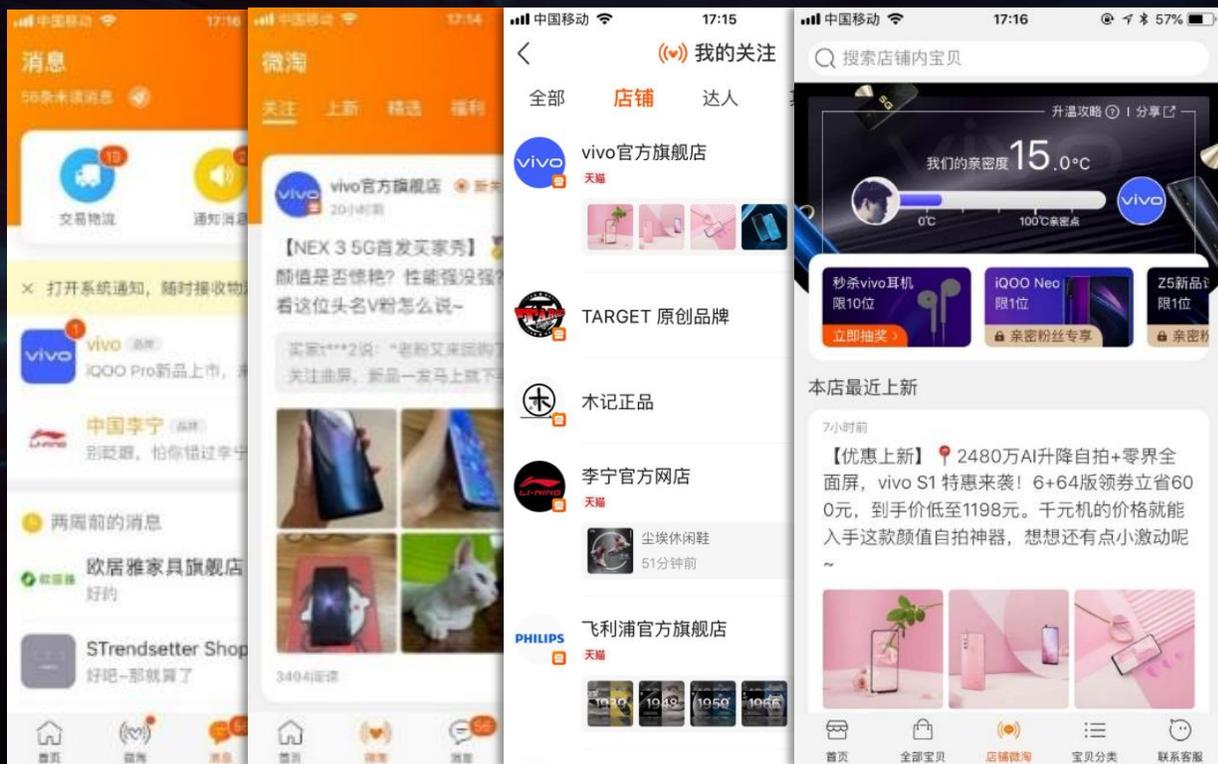
2-加购



# 联通阿里服务能力实现后链路持续转化

关系建立到站内运营

再转化



店铺动态

上新提醒

卡券发送

促销提醒

内容推荐

.....



不仅形成交易 更是沉淀关系

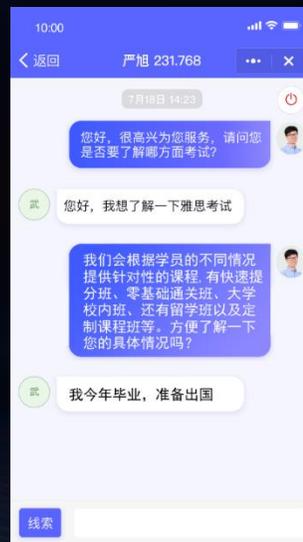
微淘、关注店铺、购物车、红包卡券等

# 联合钉钉共建商业CRM系统

多乘单 × 钉钉



在线沟通 ◀▶ 线索管理 ◀▶



## 智能模块承接，解放人力、提升效率

传统人工客服

咨询量大

成本高

跟进不及时

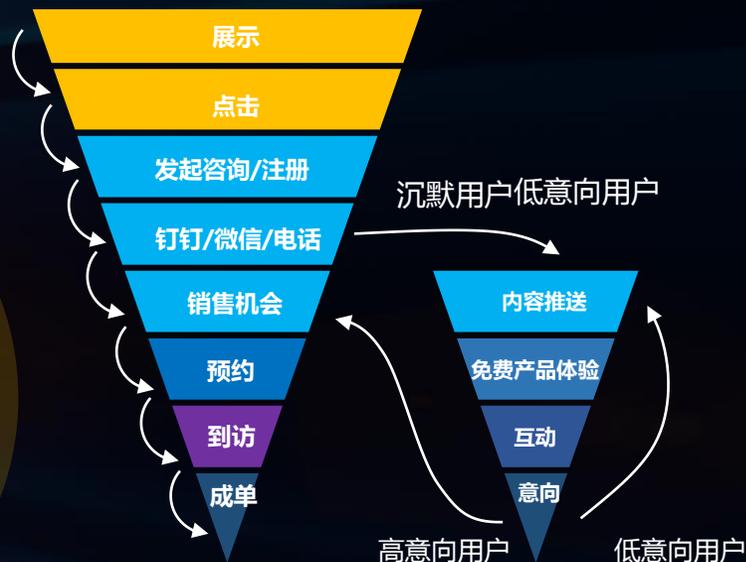
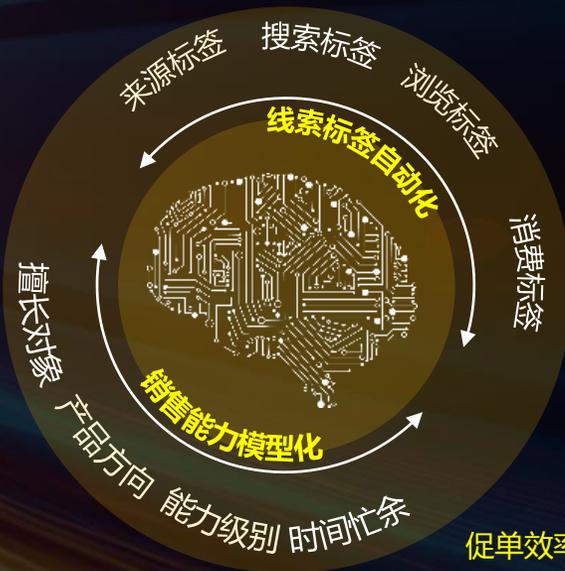
态度不可控

培训难度大

### ▼ AI客服承接

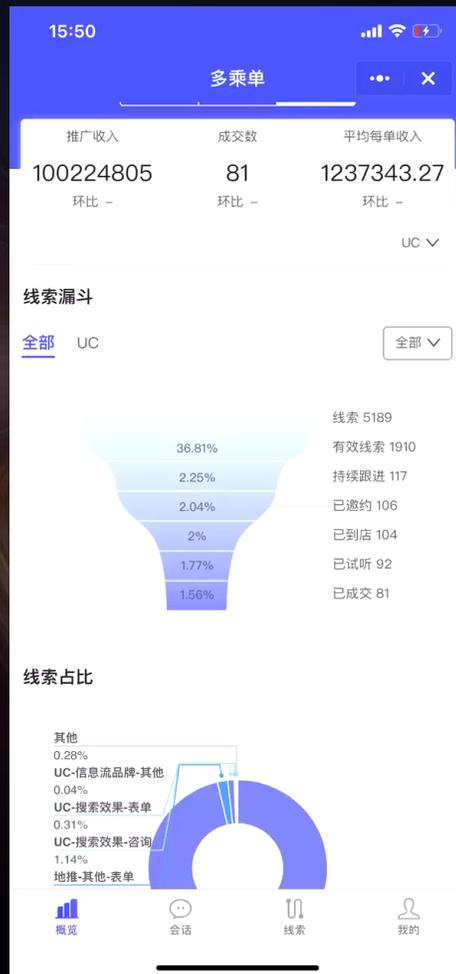
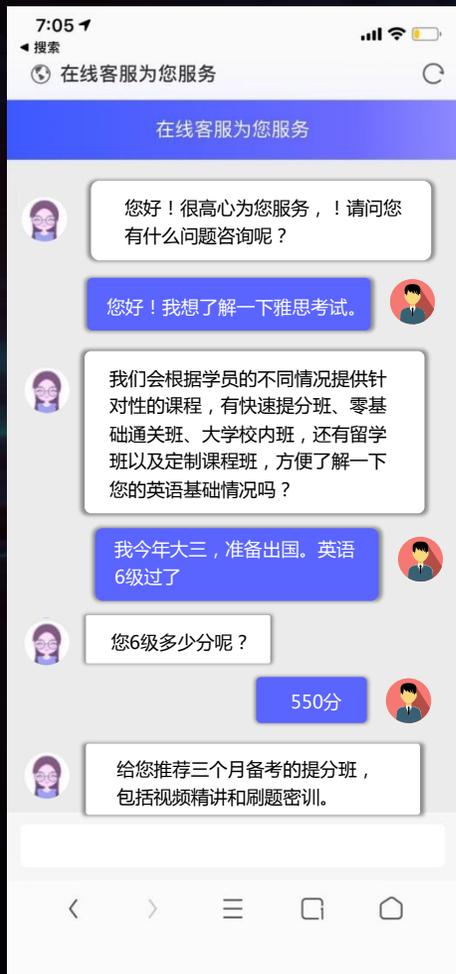


### 智能线索匹配 ▶



促单效率 +90%

# 让数据成为后链路营销的生产力



获取转化  
一站式

线上下  
一体化

数字化  
管理

数据资产  
永留存

# 58同城招聘季

从内容直连到消费者直连,提升全链路营销转化效率

## 内容直连



多维数据锁圈定消费人群  
分行业招聘信息直达  
CTR 3.05%+  
高于行业均值 120%



## 消费者直连



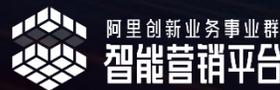
内容与交互直达消费者需求  
促进后链路转化



## 交易直达



支付宝小程序(建设中)  
用户沉淀,再转化



# 布局后链路，建立高效营销生态



展现



线索



交易



再转化



内容直连

消费者直连

交易直连

广告



.....

易达



多乘单





# 让客户离用户近一点，再近一点

## 智赢后链路营销





阿里创新业务事业群  
智能营销平台

# 创新智赢后链路

# 创新智赢后链路



夏海

阿里创新业务事业群  
智能营销事业部  
营销顾问部总经理



王洪浩

58集团副总裁



杜武平

赛鲁班创始人  
合象课堂CEO



陈辉

著名摇滚乐队  
面孔乐队主唱



成亚男

阿里创新业务事业群  
智能营销事业部  
数字效果营销部总经理

# 创新智赢后链路



夏海

阿里创新业务事业群  
智能营销事业部  
营销顾问部总经理



王洪浩

58集团副总裁



杜武平

赛鲁班创始人  
合象课堂CEO



陈辉

著名摇滚乐队  
面孔乐队主唱



成亚男

阿里创新业务事业群  
智能营销事业部  
数字效果营销部总经理



阿里创新业务事业群  
智能营销平台

# 创新智赢后链路